№ КГД-20-1-15/1184-ВН от 16.01.2026

|  |
| --- |
| Утверждены приказом |

**Правила и сроки реализации пилотного проекта по компенсации суммы налога на добавленную стоимость физическим лицам, являющимся гражданами иностранных государств, при вывозе товаров за пределы таможенной территории Евразийского экономического союза, за исключением вывоза товаров через территории государств-членов Евразийского экономического союза (пилотный проект «такс фри»)**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила и сроки реализации пилотного проекта по компенсации суммы налога на добавленную стоимость физическим лицам, являющимся гражданами иностранных государств, при вывозе товаров за пределы таможенной территории Евразийского экономического союза, за исключением вывоза товаров через территории государств-членов Евразийского экономического союза (пилотный проект «такс фри») (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 1-1 статьи 68 Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других Обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) и подпунктом 1) пункта 3 статьи 848 Налогового кодекса Республики Казахстан в целях модернизации и совершенствования налогового администрирования, оценки экономического эффекта и определяют порядок реализации пилотного проекта «такс фри».

2. В Правилах используются следующие основные понятия:

1) специальный почтовый ящик «такс фри» – специальный ящик с логотипом оператора предназначенный для размещения в нем документа   
«такс фри», который расположен в доступной для покупателя зоне таможенного осмотра;

2) зона таможенного осмотра – зона осмотра товаров при прохождении таможенной зоны, расположенная до зоны вылета (ожидания посадки) в международных аэропортах, указанных в пункте 9 настоящих Правил;

3) орган государственных доходов (далее – ОГД) – орган государственных доходов, на территории которого зарегистрирован субъект торговой деятельности по месту осуществления деятельности, имеющий торговое место в стационарных торговых объектах, участвующий в пилотном проекте «такс фри» на праве пользования;

4) мобильное приложение – разработанное оператором программное обеспечение для мобильных устройств, предназначенное для оформления, хранения и отслеживания документов на компенсацию НДС с покупок, сделанных иностранными гражданами за границей, которое позволяет регистрировать чеки контрольно-кассовой машины с блоком фискальной памяти (далее – ККМ), контролировать статус их проверки в зоне таможенного осмотра и получать актуальную информацию о правилах и условиях системы «такс фри» в различных странах;

5) оператор – юридическое лицо, осуществляющее в системе «такс фри» компенсацию суммы налога на добавленную стоимость (далее – НДС) физическим лицам, являющимся гражданами иностранных государств, при вывозе товаров за пределы таможенной территории Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС), за исключением вывоза товаров через территории государств-членов ЕАЭС;

6) покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином иностранного государства, не являющегося государством-членом Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС);

7) субъект торговой деятельности – субъект частного предпринимательства, имеющий торговое место в стационарных торговых объектах, участвующих в пилотном проекте «такс фри» на праве пользования и являющийся плательщиком НДС;

8) информационная система «такс фри» (далее – ИС «такс фри») – комплекс аппаратных и программных средств оператора «такс фри», обеспечивающий сбор, обработку, хранение и передачу данных, связанных с оформлением документа «такс фри» и компенсацией НДС покупателю за покупки, сделанные в стране;

9) система «такс фри» – правоотношения между субъектами торговой деятельности в системе «такс фри», физическими лицами, являющимся гражданами иностранных государств, ОГД, оператором, возникающие при компенсации суммы НДС физическим лицам, являющимся гражданами иностранных государств, при вывозе товаров за пределы таможенной территории ЕАЭС, за исключением вывоза товаров через территории государств-членов ЕАЭС;

10) документ «такс фри» – пакет документов, в том числе   
контрольно-кассовый чек (далее – чек ККМ), оформленный субъектом торговой деятельности в ИС «такс фри» в электронном виде с генерацией в штрих-код (QR-код), содержащий информацию о реализованном товаре, который размещается в информационной системе «такс фри» для мобильного приложения и автоматизированного рабочего места (АРМ) уполномоченного должностного лица ОГД, и (или) пакет документов, в том числе чек ККМ, оформленный на бумажном носителе и выданный субъектом торговой деятельности покупателю при реализации товара;

11) Штрих-код (баркод, barcode) – код, содержащий графическое изображение числовой или буквенно-числовой информаций, состоящее из чередующихся полос и пробелов разной толщины;

12) электронная заявка – электронный документ сформированный в мобильном приложении «такс фри» в виде штрих-кода (QR-кода) содержащий информацию о приобретенном товаре для сканирования должностным лицом ОГД в целях идентификации покупателя и подтверждения факта вывоза товара.

13) QR-код (Quick Response code) – двумерный матричный код, способный хранить гораздо больше информации, чем обычный штрих-код;

3. Пилотный проект «такс фри» реализуется в стационарных торговых объектах, расположенных в городах Алматы, Актау, Актобе, Атырау, Астана, Балхаш, Караганда, Костанай, Павлодар, Петропавловск, Семей, Тараз, Туркестан, Уральск, Усть-Каменогорск (Катон-Карагай), Шымкент и село Бурабай Акмолинской области на основании договора об участии в пилотном проекте «такс фри», заключенного между оператором и субъектом торговой деятельности.

**Глава 2. Участники пилотного проекта «такс фри»**

4. Участниками пилотного проекта являются:

1) субъект торговой деятельности;

2) оператор – Международная компания «Global Blue» и Казахстанская компания Товарищество с ограниченной ответственностью «IT Analytics»;

3) ОГД;

4) покупатель.

**Глава 3. Порядок и сроки реализации пилотного проекта**

**Параграф 1. Общие положения по реализации пилотного проекта**

5. В системе «такс фри» компенсация суммы НДС производится исключительно на непродовольственные товары, приобретенные у субъекта торговой деятельности в торговых местах, расположенных в стационарных торговых объектах, участвующих в пилотном проекте «такс фри», и если стоимость приобретенных товаров в чеке контрольно-кассовой машины с блоком фискальной памяти (далее – ККМ) составляет не менее 10 (десяти) месячных расчетных показателей, установленных законом о республиканском бюджете, действующим на 1 января соответствующего финансового года.

6. Субъект торговой деятельности оформляет документ «такс фри»:

в электронном виде в течение дня приобретения товара в соответствии с датой и суммой, отраженной в чеке ККМ о покупке товара с выделением суммы НДС;

на основании одного или нескольких чеков, отпечатанных в течение одного календарного дня с применением ККМ, адрес установки (применения) которой соответствует адресу стационарного торгового объекта.

При необходимости покупателю предоставляется право получать у субъекта торговой деятельности документ «такс фри» на бумажном носителе.

7. Документ «такс фри» оформляется субъектом торговой деятельности в электронном виде с использованием ИС «такс фри», а при выборе покупателем бумажного носителя, оформление производится в двух экземплярах:

1) один экземпляр остается и архивируется у субъекта торговой деятельности в ИС «такс фри»;

2) второй экземпляр, после прохождения процедуры осмотра товаров уполномоченным должностным лицом ОГД и паспортного контроля, направляется покупателем в адрес оператора через специальные почтовые ящики «такс фри», расположенные в зонах посадки международных аэропортов городов, определенных пунктом 3 настоящих Правил, или способом доставки, определенным оператором.

Документ «такс фри» составляется по форме, определенной оператором, с указанием следующих сведений:

1) порядковый номер и дата составления;

2) наименование, идентификационный номер субъекта торговой деятельности в системе «такс фри», адрес этой организации или ее обособленного подразделения (в случае осуществления организацией розничной торговли деятельности через обособленное подразделение);

3) порядковый номер и дата чека ККМ, выданного субъектом торговой деятельности в системе «такс фри» покупателю;

4) стоимость реализованных товаров с учетом суммы НДС;

5) сумма НДС, исчисленная субъектом торговой деятельности в системе «такс фри», по реализованным товарам;

6) сумма компенсации НДС без учета комиссии оператора;

7) серия, номер и дата выдачи паспорта покупателя;

8) фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) покупателя, написанные буквами латинского алфавита (в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность (паспорта);

9) наименование иностранного государства, уполномоченным органом которого выдан документ, удостоверяющий личность (паспорт) физическому лицу, написанное буквами латинского алфавита (в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность (паспорта);

10) штриховой код (QR-код), позволяющий осуществлять идентификацию номера документа «такс фри» и его содержания с применением считывающих устройств, при его использовании   
в ИС «такс фри».

Субъект торговой деятельности запрашивает у покупателя документ, удостоверяющий личность (паспорт) для выписки документа «такс фри».

При предъявлении покупателем документа, удостоверяющего личность (паспорта), субъект торговой деятельности осуществляет надлежащее заполнение, подписание и предоставление покупателю заполненной формы документа «такс фри».

Внесение изменений и дополнений в документ «такс фри»   
не допускается.

8. При возврате в соответствии со статьей 14 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» приобретенного товара, ранее представленный документ «такс фри» на товар подлежит возврату покупателем субъекту торговой деятельности, который проводит в системе учета товара и в ИС «такс фри» операции по возврату товара и аннулированию чека ККМ.

При обмене товара в соответствии со статьей 14 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» ранее представленный документ «такс фри» на товар подлежат возврату субъекту торговой деятельности и их аннулированию в ИС «такс фри» и ККМ с оформлением нового документа «такс фри».

9. Покупатель до прохождения пунктов пропуска через Государственную границу Республики Казахстан, расположенных в зданиях международных аэропортов городов, определенных пунктом 3 настоящих Правил, предъявляет к таможенному осмотру:

приобретенные товары;

документы «такс фри», оформленные на покупателя;

документ, удостоверяющий личность (паспорт) гражданина иностранного государства;

посадочный талон.

10. Таможенный осмотр в рамках системы «такс фри» проводится уполномоченным должностным лицом ОГД путем внешнего визуального осмотра товаров с целью установления идентичности сведений, отраженных в документах «такс фри», с представленными к осмотру товарами.

Уполномоченное должностное лицо ОГД в случае достоверности сведений, отраженных в документах «такс фри», проставляет отметку (личная номерная печать, электронно-цифровая подпись (далее – ЭЦП)) о проведении осмотра на таких документах «такс фри».

11. Покупатель, после прохождения в зоне таможенного осмотра процедурыосмотра товаров уполномоченным должностным лицом ОГД и паспортного контроля в международных аэропортах городов, определенных пунктом 3 настоящих Правил, направляет документ «такс фри» с отметкой о проведении осмотра ОГД (личная номерная печать) оператору через специальный почтовый ящик «такс фри», расположенный в зоне посадки международных аэропортов, городов, или способом доставки, определенных оператором (почтовая связь).

12. Компенсация суммы НДС производится оператором покупателю при соблюдении одновременно следующих условий:

1) покупатель является гражданином иностранного государства не являющегося государством-членом ЕАЭС;

2) покупателем предъявлен документ «такс фри», заполненный надлежащим образом и содержащий отметку ОГД (личная номерная печать на бумажном носителе, ЭЦП в электронном виде);

3) общая стоимость приобретенных покупателем товаров соответствует условиям, предусмотренным пунктом 5 настоящих Правил;

4) покупателем осуществлен вывоз приобретенных им товаров за пределы таможенной территории ЕАЭС (за исключением вывоза товаров через территории государств-членов ЕАЭС) через пункты пропуска Государственной границы Республики Казахстан, расположенных в здании международных аэропортов городов, определенных пунктом 3 настоящих Правил, что подтверждается отметкой ОГД на документе «такс фри» (личная номерная печать на бумажном носителе, ЭЦП в электронном виде);

5) с даты оформления документа «такс фри» прошло не более трех месяцев, не включая месяц оформления.

13. Оператор осуществляет компенсацию суммы НДС покупателю в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет, кредитную карту или счет мобильного кошелька.

14. Сумма НДС, компенсируемая покупателю, определяется как сумма НДС, исчисленная субъектом торговой деятельности при реализации товаров покупателю и уплаченная таким лицом в составе цены товаров, уменьшенная на стоимость услуги по компенсации суммы НДС, определенную оператором.

К сумме НДС, компенсированной покупателю оператором в рамках пилотного проекта, не применяются нормы статьи 131 Налогового кодекса Республики Казахстан.

15. Компенсация суммы НДС не производится при приобретении покупателем товаров, признаваемых подакцизными в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

16. Оператор ежемесячно производит сверку и выставляет счет на бумажном носителе и (или) в электронном виде отдельно по каждому субъекту торговой деятельности с указанием подлежащей компенсации суммы НДС на основании документов «такс фри», прошедших таможенный осмотр.

Оператор ежемесячно к 15 (пятнадцатому) числу месяца, следующего за отчетным, посредством автоматизированного рабочего места (АРМ)   
в ИС «такс фри» представляет в ОГД сведения по участникам пилотного проекта и компенсированным суммам НДС.

17. Субъект торговой деятельности в системе «такс фри» производит выплату суммы НДС, ранее исчисленных при реализации товаров покупателю и полученных от покупателя в составе цены товаров, оператору для компенсации НДС покупателю. При этом получение оператором от субъекта торговой деятельности в системе «такс фри» суммы НДС не признается оборотом по реализации для целей исчисления НДС.

Оборот по реализации услуг по компенсации суммы НДС, оказываемых оператором, освобождается от НДС и размер такого оборота определяется как разница между суммой НДС, полученной от субъекта торговой деятельности, и суммой компенсации НДС покупателю.

18. Субъект торговой деятельности в системе «такс фри» производит увеличение суммы НДС, относимого в зачет по выплаченным суммам НДС оператору на основании реестра, представляемого оператором субъекту торговой деятельности.

Увеличение суммы НДС, относимого в зачет, производится в том налоговом периоде, в котором выплачена сумма НДС оператору.

19. Субъект торговой деятельности в системе «такс фри» ведет раздельный налоговый учет оборотов по реализации товаров покупателю, по которым осуществляется компенсация суммы НДС в системе «такс фри».

20. Оператор обеспечивает:

1) размещение в общедоступных местах информационного табло в международных аэропортах о месте дислокации оператора;

2) консультацию и сопровождение покупателя посредством мобильного приложения и (или) электронной почты;

3) размещение в общедоступных местах международных аэропортах и у субъекта торговой деятельности информации о системе «такс фри»;

4) удержание комиссии за оказанную услугу, включающую в себя комиссию банка второго уровня, но не более 20 (двадцати) процентов от суммы НДС, подтвержденной к компенсации;

5) передачу данных в информационную систему ОГД для целей налогового администрирования;

6) оснащение необходимым оборудованием торговые точки субъекта торговой деятельности и пункты прохождения процедуры осмотра товаров в международных аэропортах в целях реализации пилотного проекта;

7) наличие у субъектов торговой деятельности и уполномоченного должностного лица ОГД автоматизированного рабочего места (АРМ) с доступом к ИС «такс фри» с соответствующими режимами и правами пользователя для формирования документа «такс фри», его просмотра и администрирования участниками пилотного проекта;

8) компенсация суммы НДС покупателю производится оператором через международные платежные системы по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, но не позднее трех месяцев, с даты указанной в чеке ККМ о совершении покупки товара, выданной покупателю субъектом торговой деятельности.

21. Субъект торговой деятельности в соответствии с договором, заключенным с оператором, по выбору покупателя производит оформление документа «такс фри» на покупку товара в электронном виде и (или) на бумажном носителе:

при оформлении на бумажном носителе документ «такс фри» формируется в двух экземплярах с отражением информации, указанной в пункте 7 настоящих Правил, и один экземпляр документа «такс фри» представляет покупателю.

при оформлении в электронном виде документа «такс фри»   
в ИС «такс фри» с отражением информации, указанной в пункте 7 настоящих Правил, с генерацией информации о покупке в штрих-код (QR-код) и выдачей чека ККМ, представленного покупателю.

22. Суммы оборота и НДС, перечисленные оператору, отражаются субъектом торговой деятельности в соответствующих ячейках налоговой отчетности по НДС за соответствующий налоговый период на основании представленного оператором реестра.

**Параграф 2. Оформление документа «такс фри» на бумажном носителе**

23 Субъект торговой деятельности посредством ИС «такс фри» формирует документ «такс фри» в двух экземплярах:

1) один экземпляр остается и архивируется у субъекта торговой деятельности;

2) второй экземпляр выдается покупателю на руки.

После получения от оператора документа (счета) на оплату   
в течение 3 (трех) рабочих дней производит перечисление денежных средств на банковский счет оператора».

24. Покупатель при покупке товара проверяет корректность документа «такс фри».

25. При прохождении процедуры осмотра товаров в зонах таможенного осмотра, одновременно с документом «такс фри» представляет уполномоченному должностному лицу ОГД для осмотра документ, удостоверяющий личность (паспорт), посадочный талон и вывозимый товар в целях идентификации покупателя и подтверждения фактического вывоза товара с территории Республики Казахстан.

26. Уполномоченное должностное лицо ОГД в зоне таможенного осмотра производит осмотр товара и сопоставляет его наличие с документом   
«такс фри».

При соответствии информации, отраженной в документе «такс фри», с предъявленным к осмотру товаром, уполномоченное должностное лицо ОГД:

в документе «такс фри» делает отметку о соответствии факта вывоза товара настоящим Правилам;

заверяет документ «такс фри» личной номерной печатью.

При установлении несоответствия указанного в документе «такс фри» товара настоящим Правилам либо его отсутствие, уполномоченное должностное лицо ОГД в предъявленном покупателем документе «такс фри» делает соответствующую отметку и отказывает в подтверждении всего документа «такс фри».

27. После прохождения процедуры осмотра товаров в зоне таможенного осмотра покупатель помещает документ «такс фри» с отметкой уполномоченного должностного лица ОГД (личная номерная печать) о проведении осмотра вывозимого товара в специальный почтовый ящик   
«такс фри» соответствующего оператора «такс фри».

28. Оператор:

1) не реже одного раза в неделю производит выемку документов «такс фри» из специальных почтовых ящиков «такс фри» и обеспечивает идентификацию и обработку чеков ККМ, выданных субъектом торговой деятельности;

2) при наличии в документе «такс фри» отметки о подтверждении уполномоченным должностным лицом ОГД факта вывоза товара посредством сопоставления данных из ИС «такс фри» с данными, указанными в документе «такс фри», и, при соответствии условиям настоящих Правил, производит подтверждение суммы НДС, подлежащей компенсации;

3) при подтверждении суммы компенсации НДС оператор не позднее последнего календарного дня текущего квартала посредством ИС «такс фри» выставляет субъекту торговой деятельности счет на оплату;

4) при соответствии документа «такс фри» настоящим Правилам, оператор осуществляет перечисление покупателю суммы компенсации НДС в соответствии с пунктом 13 в срок, установленный подпунктом 8) пункта 20 настоящих Правил

5) в случае установления несоответствия документа «такс фри» условиям, указанным в пунктах 5, 6, 7, абзаце первом пункта 8, пунктах 10 и 12, части первой пункта 27 и подпунктам 2) и 3) пункта 29 настоящих Правил, а также отсутствия отметки уполномоченного должностного лица ОГД о соответствии факта вывоза товара настоящим Правилам, оператор отказывает покупателю в компенсации суммы НДС.

При этом покупателю, субъекту торговой деятельности и ОГД, направляется информация и причинах отказа в компенсации НДС с описанием причины отказа.

**Параграф 3. Оформление документа «такс фри» в электронном виде**

29. Субъект торговой деятельности при реализации товара покупателю производит:

сканирование паспорта покупателя;

формирует в ИС «такс фри» документ «такс фри» с генерацией информации о товаре в штрих-код (QR-код);

выдает покупателю чек ККМ.

30. Покупатель при прохождении процедуры осмотра товаров, вместе с товаром предъявляет уполномоченному должностному лицу ОГД документ, удостоверяющий личность (паспорт) гражданина иностранного государства, посадочный талон и электронную заявку для сканирования штрих-кода   
(QR-кода), отображенного в мобильном приложении «такс фри» в целях идентификации покупателя и подтверждения факта вывоза товара.

31. Уполномоченное должностное лицо ОГД в зоне таможенного осмотра посредством ИС «такс фри» сканирует штрих-код (QR-код), отраженный в электронном документе «такс фри» мобильного приложения покупателя и проводит визуальный осмотр с фактически предъявленным к осмотру товаром.

32. Таможенный осмотр в рамках системы «такс фри» проводится уполномоченным должностным лицом ОГД путем внешнего визуального осмотра товаров с целью установления идентичности сведений, отраженных в электронном документе «такс фри» мобильного приложения, с представленными к осмотру товарами.

Уполномоченное должностное лицо ОГД в случае достоверности сведений, отраженных в электронном документе «такс фри» мобильного приложения, в ИС «такс фри» делает отметку о соответствии факта вывоза товара настоящим Правилам и заверяет электронно-цифровой подписью уполномоченного должностного лица ОГД.

Оператор в случае отсутствия в документе «такс фри» и ИС «такс фри» отметки уполномоченного должностного лица ОГД о фактическом вывозе товара отказывает покупателю в компенсации суммы НДС.

При этом покупателю, субъекту торговой деятельности и ОГД посредством ИС «такс фри» направляется информация о причинах отказа в компенсации НДС с описанием причины отказа.

33. Оператор для целей реализации пилотного проекта в электронном формате:

1) устанавливает у субъекта торговой деятельности и в зоне таможенного осмотра необходимое оборудование с настройкой ИС «такс фри»;

2) на постоянной основе осуществляет среди представителей субъектов торговой деятельности и уполномоченных должностных лиц ОГД разъяснение правил работы в ИС «такс фри» в части формирования документа «такс фри» при реализации товара покупателю и его подтверждения в электронном формате в зоне таможенного осмотра;

3) проводит обновление и поддержку в рабочем состоянии ИС «такс фри» и мобильного приложения;

4) сопоставляет данные штрих-кода (QR-кода) документа «такс фри», сформированного субъектом торговой деятельности в ИС «такс фри» с данными штрих-кода (QR-кода) отсканированного уполномоченным должностным лицом ОГД с мобильного приложения «такс фри» у покупателя в зоне таможенного осмотра;

5) посредством ИС «такс фри» принимает информацию от субъекта торговой деятельности о реализации товара покупателю и от уполномоченного должностного лица ОГД о подтверждении факта вывоза товара в соответствии с настоящими Правилами;

6) обеспечивает идентификацию и обработку электронных чеков ККМ;

7) в целях подтверждения суммы НДС подлежащей компенсации покупателю, проверяет критерии вывозимого покупателем товара на предмет соответствия условиям пунктов 5, 10 и 12 настоящих Правил;

8) при соответствии документа «такс фри» настоящим Правилам, оператор осуществляет перечисление покупателю суммы компенсации НДС в соответствии с пунктом 13 в срок, установленный подпунктом 8~~)~~ пункта 20 настоящих Правил

9) при установлении несоответствия документа «такс фри» условиям, указанным в пунктах 5, 6, 7, абзаце первом пункта 8, пунктах 10 и 12, части второй пункта 33 и подпунктам 5) - 8) пункта 34 настоящих Правил, оператор производит отказ в компенсации суммы НДС. В ИС «такс фри» размещает информацию о причинах отказа в компенсации суммы НДС и данная информация доступна только непосредственному покупателю, субъекту торговой деятельности где приобретен товар и уполномоченному должностному лицу ОГД.

**Согласовано**

16.01.2026 17:02 Калменова Гульжан Султанмахмудовна

16.01.2026 17:20 Сабралина Айгуль Ермековна

16.01.2026 17:44 Ахметов Диас Канатович

